



ЕЖЕВИКА ГАЙД

ПО РАБОТЕ С НЕЙРОПОМОЩНИЦЕЙ



КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ



ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД



ВСЕГДА НА СВЯЗИ





ЕЖЕВИКА

– это искусственный интеллект с
душевным теплом Вики Дмитриевой

- нейропомощница «живёт» в боте телеграма
- после покупки вы можете перейти **по ссылке** и **начать общение**

В начале ЕжеВика представится и **попросит вас заполнить анкету**. Ответы вам нужно будет **выбрать** из предложенных или **напечатать текстом** и отправить ответным сообщением.



ВАЖНО!

ЕжеВика **будет опираться на эту информацию**, чтобы не давать бездетным людям советов по воспитанию детей, а мужчинам 40+ – рекомендаций для подростков.

Обязательно запишите ответы на вопросы:



- какой у вас запрос?
- что мне важно знать о вас?

01 Какой у вас запрос?

Ответ на первый вопрос поможет нейропомощнице **определить ваши интересы и предлагать важную** и полезную для вас информацию.

ПРИМЕР:

Хочу разобраться в теме отношений, научиться справляться с тревогой, найти опору в себе, улучшить качество жизни и т.д.

02 Что мне важно знать о вас?

Ответ на второй вопрос **поможет ей общаться с вами более персонализировано**. Тут вы можете описать ваш пол, возраст, наличие детей и любую другую информацию, которую считаете важной.

ПРИМЕР:

Женщина, 34 года, есть сын 7 лет, работаю в сфере маркетинга, сейчас переживаю развод и ищу жизненный баланс.

- ЕжеВика может удерживать в памяти **только 10 последних сообщений**. Поэтому если вы хотите, чтобы она постоянно помнила важную информацию о вас, **запишите её текстом в разделе информации о вас**.
- Данные **не передаются команде проекта** и нужны только искусственному интеллекту для общения с вами. **Ваша конфиденциальность гарантируется**.
- Начиная работу с ЕжеВикой, вы можете **ответить коротко, а позже добавить или изменить информацию в разделе меню**. Также прошу вас **обновлять информацию**, если у вас изменились интересы, произошли какие-то новые события, которые вы хотите обсудить.
- Далее вы сможете общаться с ЕжеВикой, отправляя текстовые сообщения или наговаривая голосовые. **Она поймёт вас и ответит текстом**.

КАК В БОТЕ ЕЖЕВИКИ ИЗМЕНИТЬ СВОИ ДАННЫЕ?

**Меню – Важные темы
Меню – Информация обо мне**

КАК ЛУЧШЕ ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ?



Пожалуйста, если отправили вопрос, **дождитесь ответа, не пишите и не наговаривайте аудио «вдогонку»**. Это запутает помощницу или она будет отвечать только на второй ваш вопрос.

Вы можете спрашивать о том, **что вас волнует, жаловаться, просить поддержки**. Или описать ситуацию, которая беспокоит. Максимальная длина отправленного аудио – 2 минуты.

Если вы участвуете в Психологическом тренажёре, можете **наговорить, о чём было задание и как вы его выполнили**, попросить обратную связь. Также вы можете **попросить упражнение** по той теме, которая вас интересует.

Можете **задавать вопросы, которые хотели бы спросить у меня**. Конечно, ЕжеВика ответит не прямо так, как ответила бы я, но она обучена на моих материалах и будет очень стараться ответить развёрнуто и по делу.

ВАЖНО ЗНАТЬ

чтобы общение с ЕжеВикой было
комфортным и эффективным



Бот использует **новейшие технологии, но любой искусственный интеллект может давать сбой**. Пожалуйста, если что-то пошло не так или не нравится вам, напишите в техподдержку (Меню – написать в техподдержку) или оставьте обратную связь, когда ЕжеВика попросит об этом.

Также в случае сбоя я прошу вас **выдерживать паузу пару минут** и повторить вопрос.



ЕжеВика помнит информацию из 10 последних сообщений, **но всегда хранит в памяти то, что вы написали о себе в анкете.** Если в ходе общения вы поймёте, что нужно что-то добавить или изменить в вашей информации о себе, можете сделать это в **Меню – изменить информацию о себе.**



Данные, которые использует бот, **постоянно обновляются по моим новым вебинарам,** постам, аудиоответам в телеграм-канале.

04



Раз в 2 дня ЕжеВика **будет напоминать, что она на связи** и готова ответить на ваши вопросы. Вы можете написать ей **до 300 сообщений** или голосовых в месяц.

05



Продлить подписку можно **через меню ЕжеВики** (Меню – продлить подписку). Также **отменить подписку можно в меню** каждого из ботов.